



2890 Tata, Tópart sétány 2.
Telefon: +36 34/487-090
Mobil: +36 30/562-6060
E-mail: okokozpont@tataivaroskapu.hu

Fényes Fürdő házirend

Jóváhagyta és a kiadást elrendelte:

Berczelly Attila
vezérigazgató

Üzemeltető: Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.

Cím: 2890 Tata, Váralja u. 4.

Adószám: 13993928-2-11

Tel.: 34/589 555

Panasz tehető: Tata Város Önkormányzati Jegyzőjénél

Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzat Fogyasztóvédelmi Felügyelőségénél



Fényes Strandfürdő használatának általános szabályai:

- 1./ A Fényes Fürdő és Kemping létesítményeit mindenki csak önként, saját felelősségére használhatja!
- 2./ A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel, az intézmény házirendjének elfogadásával lehet. A belépő megváltásával egy időben átadott nyugtát, számlát meg kell őrizni. Az üzemeltető, a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni.
- 3./ A fürdő vendégei a szolgáltatás díjának megfizetésével (belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával) elfogadják a házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén annak megsértőitől a fürdő vezetői és dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják. Továbbá a házirendben foglaltak megszegése esetén a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal, és károkozás esetén a kár megtérítése iránt igényel léphet fel.
- 4./ Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a bejáratnál és a pénztáraknál elhelyezett tábla és árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás a Fényes Fürdő és Kemping záróját megelőző egy órával történik.
- 5./ A 10 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a strand és kemping területére. A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a strand szolgáltatásait, használhatják medencéit.
- 6./ A fürdőt fertőző betegek nem, illetve bőrbetegségben szenvedők csak orvosi igazolással vehetik igénybe. Sebzett testtel a fürdőmedencéket használni tilos!
- 7./ Ittas, illetve kábítószer hatása alatt álló személy a fürdő területén nem tartózkodhat, részére a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni.
- 8./ A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!
- 9./ A fürdő területén labdázni csak az erre a célra kijelölt helyen szabad (foci és röplabdapályák).
- 10./ A fürdő területén a WC helyiségein kívül egészségügyi szükségleteket higiéniai okokból elvégezni tilos! A szabályt megszegők szabálysértést követnek el, amely a szemeteléssel hasonló mértékben pénzbüntetéssel jár.
- 11./ A fürdő területére gépjárművel behajtani tilos, kivéve előzetes engedéllyel.
- 12./ A medencéket zárás előtt 30 perccel el kell hagyni.
- 13./ A fürdő területén dohányozni kizárólag csak a kijelölt helyen lehet.



14./ Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy az úszómesternek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

15./ A fogasokon elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. felelősséget nem vállal.

16./ A talált tárgyakat a pénztárban/recepción kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól/recepcióstól vehetők át.

17./ Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. szabálysértési, illetve büntető eljárás indítását kezdeményezheti.

18./ A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.

19./ A fürdő üzemeltetője köteles biztosítani:

A medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását.

20./ A Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. nem téríti vissza.

TILOS:

- A fürdőtérben, a medencékben étkezni, a vizet szennyezni, vízben ugrálni, zajongani, a többi fürdőző nyugalma zavarni;
- A medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, a vizet szennyezni;
- A medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- Az úszni nem tudóknak a mélyvizes medencét igénybe venni;
- Az úszómedencébe a kijelölt helyen kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- A gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni, kivétel a kisgyermeket kísérő 1 fő felnőtt.
- A fürdő területére állatot bevinni;



2890 Tata, Tópart sétány 2.
Telefon: +36 34/487-090
Mobil: +36 30/562-6060
E-mail: okokozpont@tataivaroskapu.hu

- A fürdő öltözőiben, pihenőiben szemetelni, drogot, illetve szeszes italt fogyasztani;
- A közérkölcst, a közrendet sértő, a mások nyugalmát zavaró módon viselkedni.

A balesetek elkerülése érdekében fentiekben túl kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

Fényes Kemping házirend

Szállásunk és kempingünk a Tatai Fényes Forrásvidék része, mely kulturált, nyugodt környezetben, kitűnő pihenési, üdülési és egyéb szabadidős tevékenységeket biztosít vendégei számára.

Ehhez azonban elengedhetetlen, hogy Kedves Vendégeink bizonyos előírásoknak eleget tegyenek.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Szállásfoglalás (sátor + lakókocsi) az érkezés napján 08:00-tól 20:00-ig lehetséges. Ettől eltérő érkezést kérjük, szíveskedjenek előre jelezni.
- A szállást az érkezés napján 14:00-tól lehet elfoglalni, és a távozás napján 10:00-ig kell elhagyni. Amennyiben 10 óráig a Vendég nem hagyja el a szállást, automatikusan felszámoljuk a következő napi szállásdíjat!
- Bejelentkezési kötelezettségnek személyi igazolvánnyal, útlevelemel kell eleget tenni.
- A számla kiegyenlítést kérjük a távozás napján, legkésőbb 10:00-ig rendezni! Amennyiben a vendég ennek időben nem tesz eleget, automatikusan felszámoljuk a következő napi szállásdíjat.
- A szállóvendégekhez érkező látogatók létszámát, érkezési és távozási idejét kérjük a recepción előre bejelenteni, illetve részükre a belépőjegyet megváltani.

Parkolás és belső közlekedés:

- A szálláshoz tartozó gépkocsi-parkolóhely megváltása egy járműre vonatkozik. A kempingen kívül eső területen a szállóvendégek díjmentesen parkolhatnak.
- A belépés gépkocsival a strandra és a horgászterületre kizárólag engedéllyel lehetséges.
- Parkon belül a megengedett sebesség max. 5 km/h



2890 Tata, Tópart sétány 2.
Telefon: +36 34/487-090
Mobil: +36 30/562-6060
E-mail: okokozpont@tataivaroskapu.hu

Üdülési szabályzat:

- Sátorát, lakókocsiját, gépkocsiját az arra kijelölt helyen kérjük elhelyezni.
- A kemping területén található vizesblokkokat és a konyhát kulturáltan és rendeltetésszerűen kell használni, ellenkező esetben a Vendég többlettakarítási díjra, valamint kártérítésre kötelezhető.
- A házakban dohányozni szigorúan tilos, kizárólag az erre a célra kijelölt helyen lehetséges!
- Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a park teljes területén a csikket ne szórják szét, hanem az arra kijelölt tárolóedényekbe tegyék.
- A kemping területén szemetelni tilos!
- A házban lévő bármilyen üzemzavart vagy valamely berendezés meghibásodását kérjük, a recepción haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.
- A házak berendezését szíveskedjenek rendeltetésszerűen használni!
- A gyermekeknek a játszótér és a mászóakák használata csak szülői felügyelet mellett ajánlott.
- Érkezéskor és induláskor a házat leltár szerint átadjuk, illetve átvesszük.
- Mindennemű károkozás, kártérítés címén felszámolásra kerül!
- A kempingben este 22:00 óra után az ott tartózkodók nyugalmanak érdekében kérjük, szíveskedjenek mellőzni a hangoskodást és az egyéb zavaró magatartást!
- Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet. A tűzrakás után kérjük a vendégeket a parázs eloltására a tűzveszély elkerülése végett.
- A Vezetőség nem vállal felelősséget az értékek elvesztése vagy lopás esetén, kártérítésre nem kötelezhető természeti csapás, tűz illetve önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl.: áramszünet).
- A Vezetőség fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő vendégeket ne fogadja, illetve a strand területéről azonnali hatállyal eltávolíthatja.

Jegykiadás, öltöző használat, értékmegőrzés

- A fürdő szolgáltatást igénybe vevők kötelesek a mindenkori árjegyzék szerinti jegyet, vagy bérletet megvásárolni!
- A mindenkori árjegyzéket a fürdő dolgozói kötelesek jól látható helyen kifüggeszteni!
- A belépőjegy vagy bérlet napi egyszeri belépésre jogosít!
- Jegykiadás naponta 9 órától 18 óráig történik! Főszezonban hétfőként a jegykiadás a hétfői nyitva tartáshoz igazodik, így 9.00 – 19.00 óráig történik.
- A belépőjegyen fel kell tüntetni a belépés dátumát, a jegy árát, a fürdő nevét, és címét!
- Minden vendég jogosult a közös öltöző használatára, igény esetén értékmegőrzőt kérhet letét ellenében a recepción. Az értékmegőrző kulcsának elvesztése esetén a kulcs árát köteles megtéríteni.



2890 Tata, Tópart sétány 2.
Telefon: +36 34/487-090
Mobil: +36 30/562-6060
E-mail: okokozpont@tataivaroskapu.hu

- A fürdő dolgozói az értékmegőrzésben elhelyezett tárgyakért és az öltözőben elhelyezett ruhákért nem vállalnak felelősséget.

Vásárlók könyve

- Vásárlók könyvét az intézmény recepción jól látható helyen ki kell függeszteni. A Vásárlók könyvébe jogosult bármely vendég beírni, aki igénybe vette az intézmény szolgáltatásait.

Elsősegélynyújtás

- A fürdő nyitva tartása alatt elsősegélynyújtó helyek a medencéknél található úszómesteri helyek.
- Az elsősegélynyújtó helyeket a jól megkülönböztethető vöröskereszttel kell jelölni.
- A strand személyzete (úszómester) köteles biztosítani mindenki részére az elsősegélynyújtást.
- A mentőeszközöket jól látható helyen, a medencék közvetlen közelében, készenléti állapotban kell tartani.
- A vendégek kötelesek a baleseteket, illetve a mentőeszközök használatát igénybe vevő eseteket a strand úszómestereinek jelezni, aki ezt, egy erre a célra rendszeresített naplóba köteles bejegyezni.
- Az úszómesterek kötelesek a medence közvetlen közelében, munkára képes állapotban, úgy megjelenni, hogy megkülönböztethetőek legyenek a vendégektől.

Vegyesszabályozások

- A házirend szabályainak megtartásáról az üzemeltető részről a Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. mindenkori vezérigazgatója a felelős.
- Jelen házirend hatálya kiterjed a Fényes Fürdőn és a Kempingben tartózkodó minden személyre, bérlőre, vendégre és személyzetre!
- Jelen házirend szabályai és rendelkezései érvényesek a visszavonásig!

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.
Berczelly Attila
vezérigazgató